

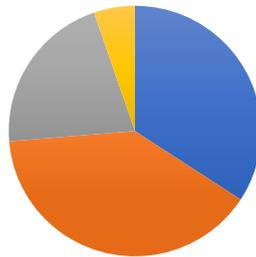
平成 30 年度石川療育センター放課後等デイサービス事業所評価

平成 31 年 1 月から 2 月にかけて、放課後等デイサービスを担当している職員の自己評価と、放課後等デイサービスをご利用されているお子さまの保護者さま向けアンケートを実施致しました。その結果を公表致します。

1. 保護者さまのご満足度に関する結果

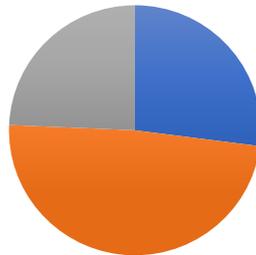
ご協力くださいました保護者さまは対象者 35 名の内の 30 名で、配布した皆さまからご回答を頂きました。以下に結果の内訳をグラフで示します。

お子さまは療育センターに通うことを楽しみにしていますか



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ かなり不満

療育センターの支援に満足されていますか



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ かなり不満

「楽しみにしている」「相談できるところがある安心感がある」等のご記入が多数あり、概ね満足頂いているようですが、学年が上がってお子さまお一人お一人の困り感が多様になってくる中で、お子さまのニーズに合わせたサービスを提供できるよう、今後も努めて参ります。

また、グループにご参加いただいている方については、ご意見やご要望をご記入された方が多くあり(後の項目でも触れるためここでは割愛させていただきます)、よりご満足いただけるよう、回数やグループの人数を検討していきます。

2. 保護者様アンケートの結果

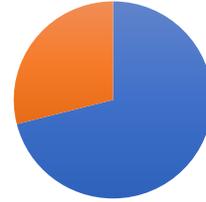
【環境・体制整備】

お子さまの活動に合わせた広さのスペースが十分に確保されていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

活動スペースは、本人の特性に応じた環境になっていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

職員の配置や専門性に満足していますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

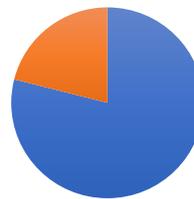
【適切な支援の提供】

お子さまと保護者様のニーズに合わせ、様々な視点で吟味したうえで、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか



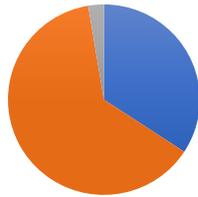
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

活動内容は、お子さまの個々の様子や状況に応じた工夫がされていると思いますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

地域や地域の子どもの交流につながっていく見通しが持てる活動内容になっていますか



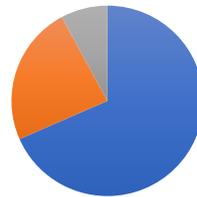
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

【保護者さまへの説明等】
支援の内容、利用者負担等についての説明は十分だと思いますか



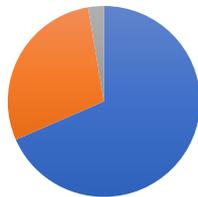
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

保護者さまの要望に合わせて、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

お子さまの状況について、保護者さまと支援者
の間で情報共有ができていますか



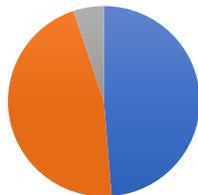
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

保護者さま同士の交流やつながりが生まれる
場になっていますか



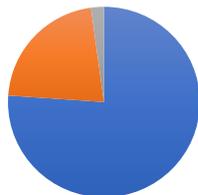
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

お子さまと保護者さまの要望やご意見が、迅速かつ適切に対応されており、十分であると思いますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

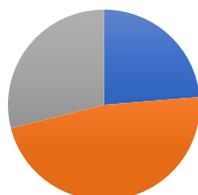
お子さまとのコミュニケーションや保護者さまへの情報伝達に工夫や配慮がされていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

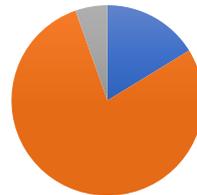
会報やホームページ等を通しての、支援内容や

【非常時等の対応】
緊急時対応や感染対応、防犯の各マニュアルは保護者さまに周知されていますか。



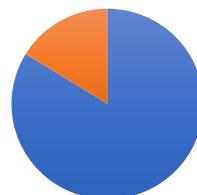
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

事業所の姿勢についての情報発信は十分だと思われますか



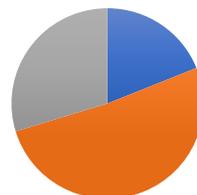
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

個人情報の取り扱いに十分に注意されていると思われますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

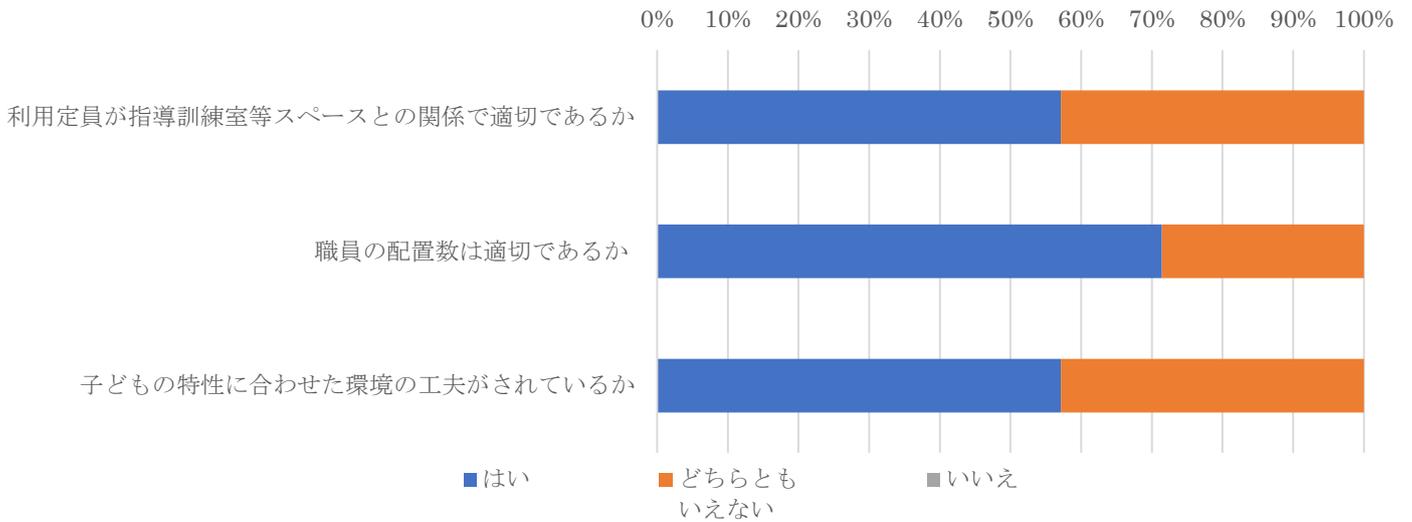
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



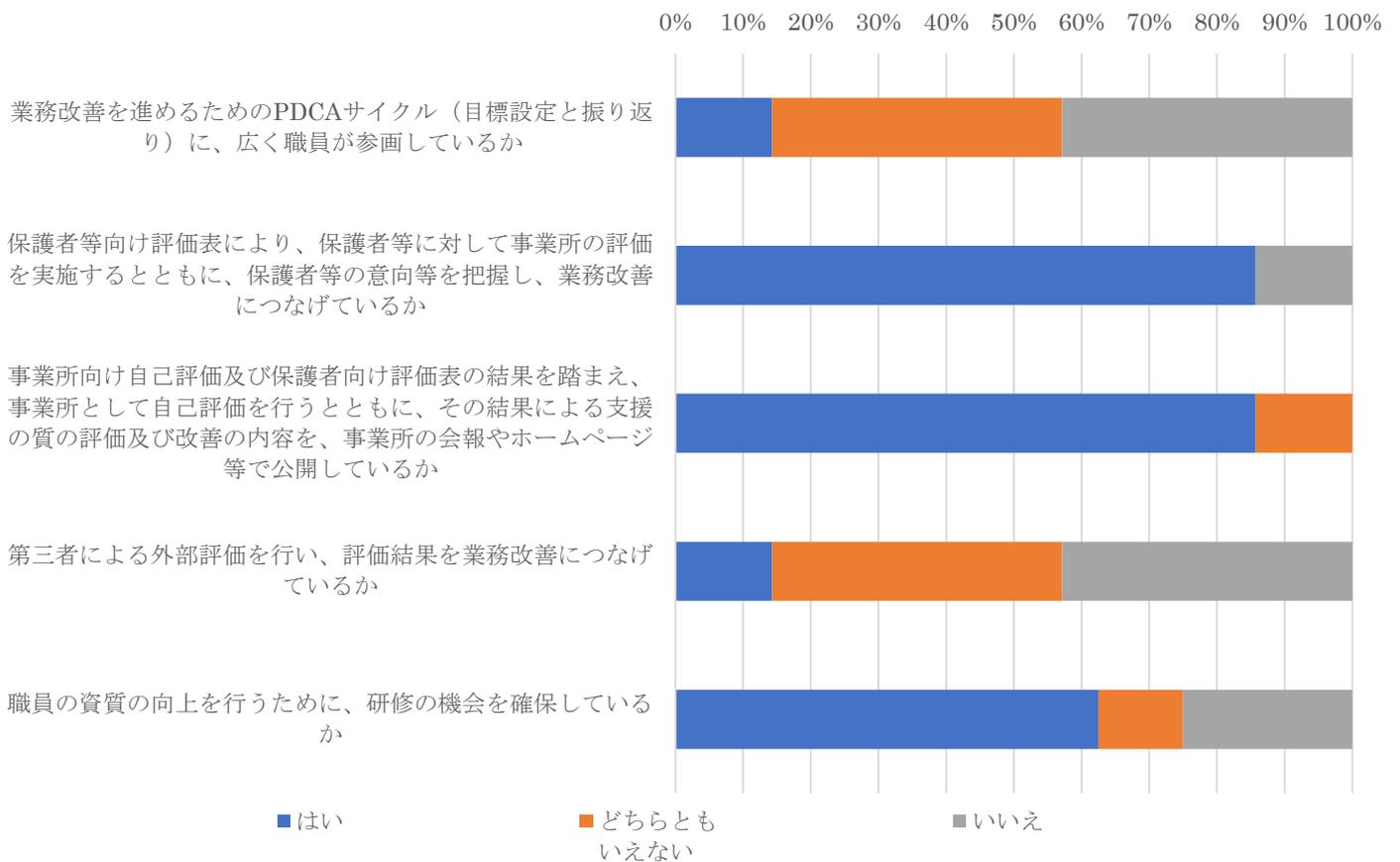
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

3. 事業所評価アンケートの結果

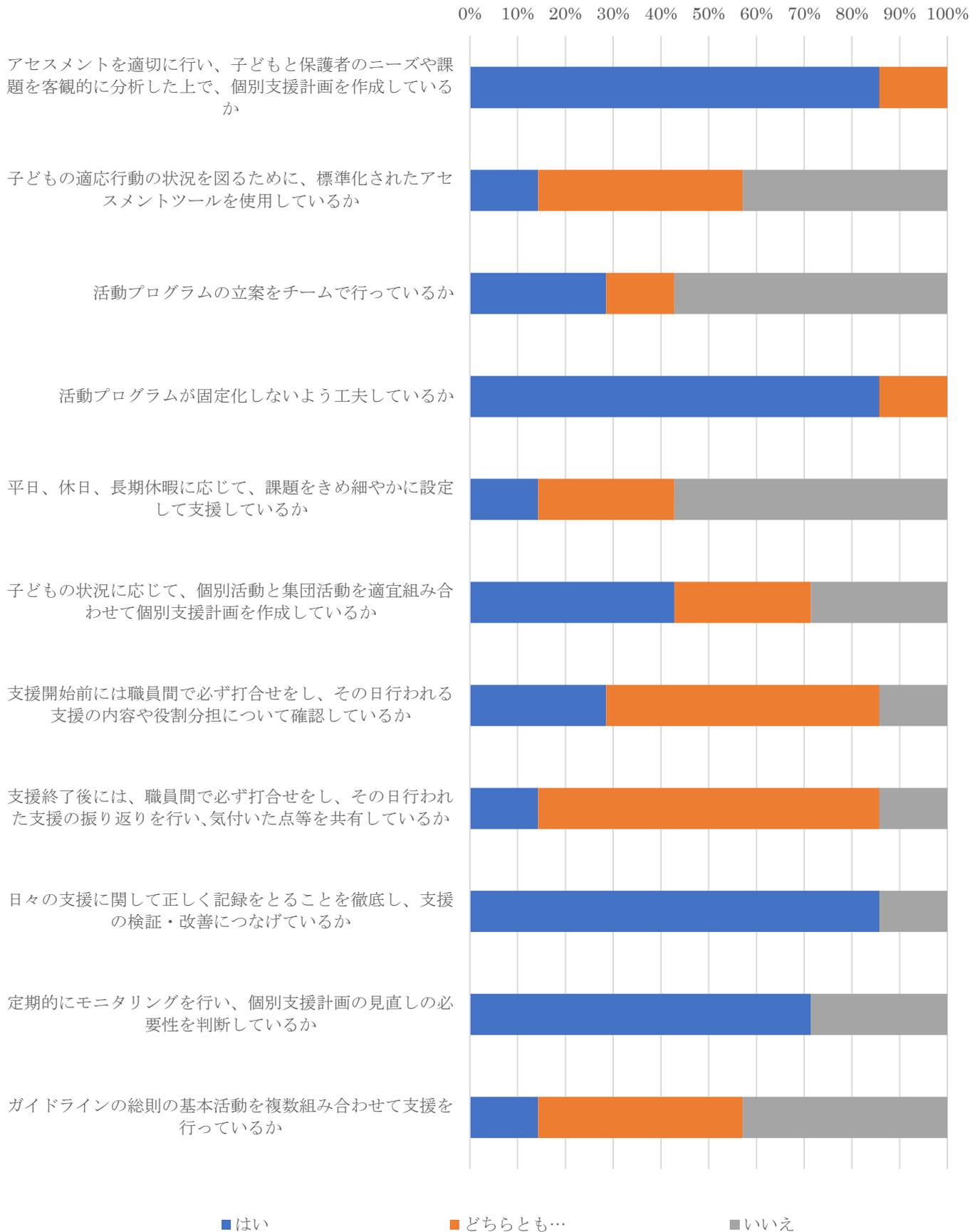
【環境体制】



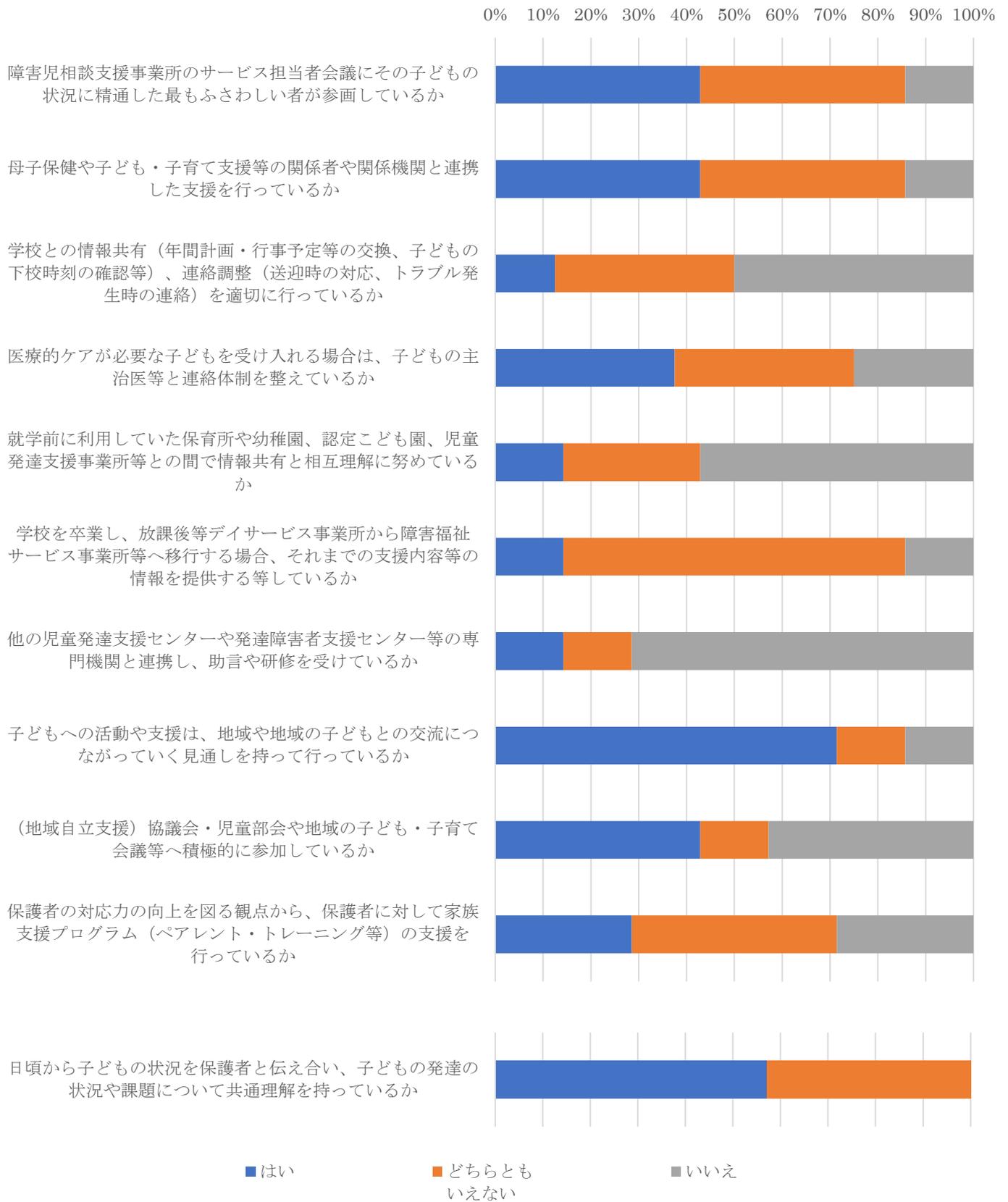
【業務改善】



【適切な支援の提供】

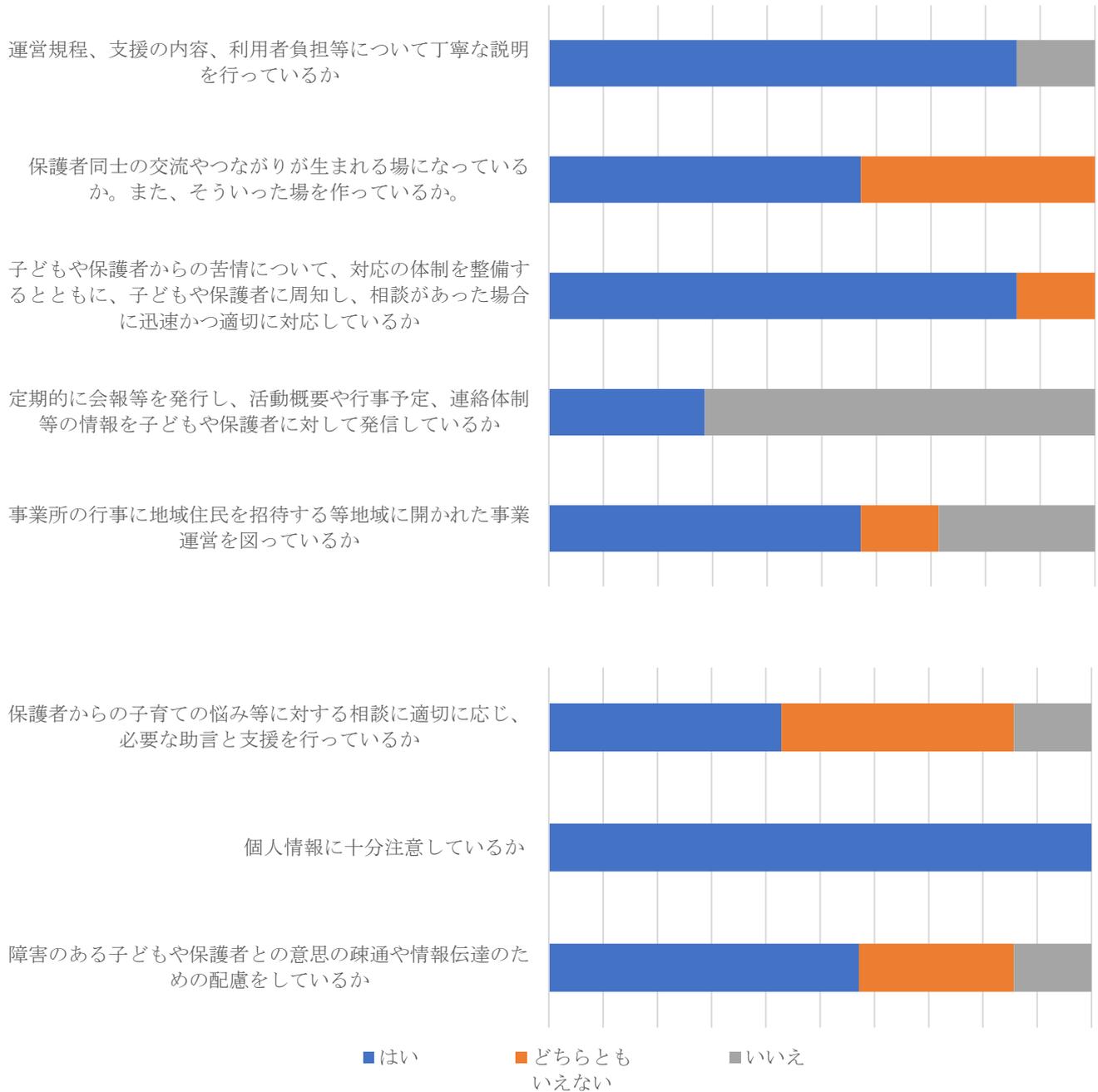


【関係機関や保護者との連携】



【保護者さまへの説明責任等】

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



4. 課題の検討と改善策

事業所評価アンケートの実施順に課題の検討と改善策をまとめました。

【環境体制】

保護者さまから、活動の場や様子を見ていないというご意見がありました。

今年度、お部屋を見て頂く機会を設けたが、今後も継続していきます。加えて、活動の様子やお子さまに関する気づきが保護者さまに伝わるよう努力して参ります。

【業務改善】

P D C Aサイクルの参画について及び、第三者による外部評価の実施が不十分と感じている割合が多かったです。

P D C Aサイクルについて、来年度はグループ活動を中心に徹底していくこととします。また、第三者による外部評価に関しては、現在、行っていませんが、施設全体で検討していくことを代替えと考えています。

【適切な支援の提供】

自己評価では、プログラムの立案や打ち合わせ、振り返りに関して、どちらともいえないもしくはいいえの割合が多く、特にグループ活動に関しては改善が必要といえます。また、支援計画や活動の工夫はしていますが、保護者さまからは、お子さまの地域での活動につながる見通しを持てるとするには、物足りないと感じている方が多く、中には学校との連携に関するご要望があり、個人の特性に合わせた活動内容としてはご不満をお持ちのご意見も頂きました。

グループ活動に関しては、3ヵ月おきにチーム全体で振り返る時間をつくり、グループを構成しているお子さまの年齢やグループ特性に合わせた到達目標を検討することや、経過の確認、活動内容の工夫に関する話し合いを行うこととします。また、お子さまの地域での活動につながるよう、活動の目的や活動の結果に関するフィードバックの仕方を工夫していくとともに、療育センターにおける学校との連携に関する手立てについてご希望があればお伝えしていきます。

【関係機関や保護者との連携】

自己評価では、保護者さまとお子さまに関する共通理解を持つことに関して、不十分という意見がありました。また、障害福祉サービス事業所移行時の情報提供が不十分と感じている割合が多く、専門機関の助言や研修に関しての機会が少ないと感じている傾向にありました。さらに、自立支援協議会の参加についても、積極的であるとする割合が少なかったです。さらに、家族支援プログラムについて、より積極的に行う必要があると考えている割合が多かったです。

グループに関しては積極的に個別で対応する必要があり、定期的にフォローをご希望されている保護者さまの情報を共有し、だれが保護者さまの担当をするか相談したうえで対応していきます。また、障害福祉サービス移行時の情報提供に関して、必要な場合に実施しており、自立支援協議会の参加も積極的に行っているため、実施されているということをケースの報告や協議会参加報告を行って職員に周知されるよう工夫していきます。加えて、来年度より療育センターでペアレントトレーニングを実施する計画をしており、保護者さまの支援にもこれまで以上に力を入れていきます。

【保護者さまへの説明責任等】

定期的に放課後等デイサービスに関する情報の発信を十分とする割合が少なく、保護者さまからも会報やホームページによる情報発信を十分とする割合が少なかったです。保護者さまからは、担当者との相談がしたい、育児に関する助言がもう少しあると良いというご意見がありました。さらに保護者さまからは保護者さま同士の交流にご満足を頂いている割合が少なく、交流会の開催をご要望されるご意見がありました。

事業所全体で広報誌あいじを年間3回発行しています。待合室やロビー、受付においてあるのでお持ち帰り頂けるようにしてあります。今後はさらに、放課後等デイサービスのご紹介と活動報告を発信する場を設けていくことを検討しています。また、保護者さまからご希望があれば、担当者もしくは他の職員が個別でお子さまとは別の日に対応させて頂くよう、対応させていただきますので、担当者にお申し出くださるよう保護者さまに向けてアナウンスしていきます。また、今年度は保護者会を実施しました。参加された方には大変好評でした。携わった職員にとっても貴重なご意見をお伺いする機会となりました。ご存じなかった方もいらっしゃるようなので、来年度は保護者会のお知らせが周知されるよう掲示場所を工夫していきます。今後も、保護者さまのニーズに合わせたサービス提供していけるよう努めていきます。

【緊急時の対応】

保護者さまのアンケートでは昨年同様に、緊急時等のマニュアルの周知と訓練の実施に関して、十分とされる割合が少なかったです。

今年度、避難経路をセラピーの部屋に掲示をしており、防犯マニュアルや感染症対応マニュアルについては、重要事項説明書でふれられています。周知されるよう保護者さまに必要な事項をご説明して参ります。また訓練は月に1回実施しており、マニュアル策定は日々行っています。今後はそれが周知されるよう情報を発信していきます。