

R2年度石川療育センター児童発達支援事業所保護者さま向け評価の結果

満足度

		大変満足	やや満足	普通	やや不満	かなり不満
①	お子さまは療育センターに通うことを楽しみにしていますか。	79%	14%	7%	0%	0%
		ご意見 回数が減って残念。子どもの興味やる気に沿って支援してくれるのでのびのび楽しんでいる。				
②	療育センターの支援に満足されていますか。	79%	21%	0%	0%	0%
		ご意見 子どもとの接し方、声のかけ方、困ったときの対応の仕方など、親の私も勉強になっている。				

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
① お子さまの活動のスペースが十分に確保されていますか。	100%	0%	0%	
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	100%	0%	0%	
③ 活動スペースは、本人の特性に応じた環境になっていますか。また、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	100%	0%	0%	
④ 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせたスペースとなっていますか。	100%	0%	0%	

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
① お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われませんか。	100%	0%	0%	
② 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な内容で作成されていますか。	100%	0%	0%	
③ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	100%	0%	0%	
④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思われませんか。	100%	0%	0%	

保護者さまへの説明等

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
① 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	100%	0%	0%	
② 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	
③ 保護者さまに対して家族支援及びそれにあたるプログラムが行われていますか。	86%	14%	0%	
④ 日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	86%	14%	0%	
⑤ 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	
⑥ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか。	36%	50%	14%	新型コロナの影響で今年度は保護者会を開催することが出来ませんでした。来年度はzoomを使用する等で実施する予定です。
⑦ お子さまや保護者さまからの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか。	93%	7%	0%	
⑧ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか。	100%	0%	0%	
⑨ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていると思われませんか。	57%	43%	0%	今年度はコロナ禍での当院の状況や対策、自己評価の結果の開示をHP上で行っております。いずれも周知されていないことが分かりました。 http://m-aiiku.jp/center/
⑩ 個人情報の取り扱いに十分に注意されていると思われませんか。	100%	0%	0%	

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者さまに周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	21%	0%	緊急時対応マニュアル等は策定されています。利用者の皆様には参加して頂いておりませんが、職員の防災訓練の様子はホームページに掲載しております。
② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	57%	36%	7%	http://m-aiiku.jp/center/news/%e6%b6%88%e7%81%ab%e5%99%a8%e3%83%bb%e6%95%a3%e6%b0%b4%e6%a0%93%e9%98%b2%e7%81%bd%e8%8%93%e7%b7%b4/

