

R2年度石川療育センター児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価の結果

適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点／課題や解決すべき点
1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	
2	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	78%	11%	11%	当事業所では、初診時に保護者から主訴と発達の経過をお聞きし、ご本人に標準化された検査を実施しています。また、保護者及びご本人からのお話もお伺いした上で、児発管が保護者の要望等も含めた情報を統一された書式にまとめたものを、アセスメントツールとして使用しています。
3	活動プログラムの立案をチームで行っているか	78%	22%	0%	当事業所では、医師と連携してプログラムを実施しています。
4	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	
5	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	22%	78%	0%	平日、休日、長期休暇で利用時間や長さが変わるわけではありあませんが、中には長期休業中の過ごし方について話し合うケースはあります。
6	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	89%	0%	11%	個別から集団など、活動の仕方が変わる場合には、必ず医師と相談しながら進めています。今年度はコロナ禍のため、個別活動のみ実施しています。
7	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	67%	33%	0%	相談できる場合はできるだけ相談し、できない場合はカルテを振り返る等して準備しています。個別活動に関して職員間での打ち合わせが十分ではないこともありますが、気になる点は適宜相談しています。今年はコロナ対策で職員が集まることが例年に比べて少なくなった傾向があり、来年は対策した上で打ち合わせができるスペースを確保します。
8	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	56%	44%	0%	
9	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	89%	11%	0%	

10	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
11	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	67%	33%	0%	職員が内容を理解できるようガイドラインであげられている基本活動を具体的に提示します。

関係機関や保護者との連携

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
1	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	必要があれば、保護者のみ来ていただいて面談をしています。

保護者への説明責任等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点／課題や解決すべき点
1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	89%	11%	0%	必要があれば、主治医の診察に入ってもらえる等の支援も行っています。
2	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
3	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	89%	11%	0%	

環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点／課題や解決すべき点
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	
2	職員の配置数は適切であるか	89%	11%	0%	
3	子どもの特性に合わせた環境の工夫がされているか	89%	0%	11%	コロナの影響で今年度は十分な環境設定を行うことが難しかったですが、こういった環境が望ましいか改めて検討していきます。

業務改善

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点／課題や解決すべき点
1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	78%	22%	0%	課長や主任といった管理職と相談しながら、児発管だけでなく支援員の意見も取り入れて業務改善をしています。
2	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	78%	22%	0%	
3	事業所向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	

4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%	44%	22%	予算もかかるのため今後の検討課題とします。
5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	89%	11%	0%	

関係機関や保護者との連携

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	78%	22%	0%	コロナで今年度は参画する機会が限定的でした。
2	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	78%	22%	0%	
3	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	44%	56%	0%	登校や学校行事に支障がないようスケジューリングをするようにしています。
4	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	89%	0%	11%	
5	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	56%	44%	0%	5～6の質問項目に関しては、質問内容の意図を職員間で共有できていないため、来年度より質問内容を本事業所に合わせた言い回しに訂正して実施します。
6	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	56%	44%	0%	
7	他の児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	56%	44%	0%	
8	子どもへの活動や支援は、地域や地域の子どものとの交流につながっていく見通しを持って行っているか	78%	22%	0%	
9	（地域自立支援）協議会・児童部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	78%	11%	11%	児童部会に児発管が参加しており、会議でも報告していますが、周知されていない状況です。今後も周知徹底に努めます。
10	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	100%	0%	0%	

保護者への説明責任等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	89%	11%	0%	

2	保護者同士の交流やつながりが生まれる場になっているか。また、そういった場を作っているか。	33%	56%	11%	コロナの影響で今年度は保護者会が実施できませんでしたが、来年度はzoomを利用して実施できるよう取り組みます。
3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	22%	11%	広報紙あいじでは子育てのワンポイントアドバイスを載せる工夫をしています。行事等はポスターをはってお知らせしています。
5	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	56%	44%	0%	今年度はコロナの影響で難しいです。

非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	0%	
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
3	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	56%	44%	0%	指示書に基づくものには無いですが、調理実習前には保護者に確認するようにしています。
4	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	89%	11%	0%	ノートなど用意していますが、挙げられる件数がとても少ないです。もっとあげやすいよう箇条書きにする等の工夫をしていきます。
5	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	89%	11%	0%	
6	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	78%	22%	0%	