

## R2年度石川療育センター放課後等デイサービス保護者様向け評価の結果

### 満足度

		大変満足	やや満足	普通	やや不満	かなり不満
①	お子さまは療育センターに通うことを楽しみにしていますか。	43%	43%	7%	7%	0%
		ご意見				
②	療育センターの支援に満足されていますか。	36%	64%	0%	0%	0%
		ご意見 月1回しかないのも、もっと利用できればいいと思う。 もう少し子どもの様子や対応の仕方などお話しする時間があると嬉しいです。				

### 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
①	お子さまの活動に合わせた広さのお部屋が確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	部屋を見ていないので判断できないというご意見を頂戴しております。今後もお部屋の様子を見て頂くようにして参ります。
②	職員の配置や専門性に満足していますか。	100%	0%	0%	
③	お子さまの特性に合わせた環境の工夫がされていると思いますか。	71%	29%	0%	

### 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
①	お子さまと保護者さまのニーズに合わせ、様々な視点で吟味した上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100%	0%	0%	
②	活動内容は、お子さまの個々の様子や状況に応じた工夫がされていると思いますか。	86%	14%	0%	どのようなことをしたのか（話したのか）様子が少し分かりづらいというご意見を頂戴しております。ご本人の前では言い難い内容も多く、診察時にお伝えしていきます。
③	地域や地域の子どもの交流につながっていく見通しが持てる活動内容や支援になっていますか。	57%	29%	14%	長期的に考えてはいますが、個別のケースが多く個々でニーズが違うため、慎重に進めていきたいと考えています。

保護者さまへの説明等

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
① 支援の内容、利用者負担等についての説明は、十分だと思えますか。	86%	14%	0%	
② お子さまの状況について、保護者さまと支援者の間で情報共有ができていますか。	93%	7%	0%	
③ 保護者さまの要望に合わせて、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	
④ 保護者さま同士の交流やつながりが生まれる場になっていますか。	21%	29%	50%	交流については来年度実施予定です。
⑤ お子さまと保護者さまの要望やご意見が、迅速かつ適切に対応されており、十分であると思えますか。	64%	29%	0%	
⑥ お子さまとのコミュニケーションや保護者さまへの情報伝達に工夫や配慮がされていますか。	71%	29%	0%	
⑦ 会報やホームページ等を通しての、支援内容や事業所の姿勢についての情報発信は十分だと思えますか。	29%	57%	14%	今年度はコロナ禍での当院の状況や対策、自己評価の結果の開示をHP上で行っております。いずれも周知されていないことが分かりました。 <a href="http://m-aiiku.jp/center/">http://m-aiiku.jp/center/</a>
⑧ 個人情報の取り扱いには十分に注意していると思えますか。	79%	21%	0%	

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
① 緊急時対応や感染対応、防犯の各マニュアルは保護者さまに周知されていますか。	43%	50%	7%	緊急時対応マニュアル等は策定されています。利用者の皆様には参加して頂いておりませんが、職員の防災訓練の様子はホームページに掲載しております。
② 非常災害の発生に備えた避難、救出、その他必要な訓練が、定期的に行われていますか。	21%	71%	7%	<a href="http://m-aiiku.jp/center/news/%e6%b6%88%e7%81%ab%e5%99%a8%e3%83%bb%e6%95%a3%e6%b0%b4%e6%a0%93%e9%98%b2%e7%81%bd%e8%a8%93%e7%b7%b4/">http://m-aiiku.jp/center/news/%e6%b6%88%e7%81%ab%e5%99%a8%e3%83%bb%e6%95%a3%e6%b0%b4%e6%a0%93%e9%98%b2%e7%81%bd%e8%a8%93%e7%b7%b4/</a>

