

石川療育センター 保護者さま向け 放課後等ディサービス事業所評価表

回収率73%

満足度

	お子さまは療育センターに通うことを楽しみにしていますか。	大変満足 45%	やや満足 27%	普通 23%	やや不満 5%	かなり不満
①	改善内容 ・概ねご満足いただけていますが、引き続き保護者さまのご意見やご要望にも耳を傾けながら、更にご満足いただける支援を目指していきます。					
	療育センターの支援に満足されていますか。	大変満足 50%	やや満足 45%	普通 5%	やや不満	かなり不満
②	改善内容 ・概ねご満足いただけていますが、引き続き保護者さまのご意見やご要望にも耳を傾けながら、更にご満足いただける支援を目指していきます。					

環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
①	お子さまの活動に合わせた広さのお部屋が確保されていると思いますか。	91%	9%		
②	職員の配置や専門性に満足していますか。	100%			
③	お子さまの特性に合わせた環境の工夫がされていると思いますか。	91%	9%		

適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
①	お子さまと保護者さまのニーズに合わせ、様々な視点で吟味した上で、放課後等ディサービス計画が作成されていますか。	100%			
②	活動内容は、お子さまの個々の様子や状況に応じた工夫がされていると思いますか。	91%	9%		
③	地域や地域の子どものとの交流につながっていく見通しが持てる活動内容や支援になっていますか。	45%	50%	5%	・グループでの活動を本格的に再開し、地域の中でお子さまがスムーズに活動・交流できるよう、より一層支援していきたいと考えています。そのためには、どのような支援が可能か更に検討を重ねてまいります。

保護者さまへの説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
①	運営規定、利用者負担等についての説明は、十分だと思えますか。	63%	32%	5%	・契約時やご精算の際には説明を行っておりますが、保護者さまにご理解いただけるようにより一層努めてまいります。
②	保護者さまと支援者の間でお子さまの支援状況の情報共有ができていますか。	95%	5%		・今後も保護者さまとの情報共有を徹底してまいります。特に思春期人差し掛かるお子さまについては、保護者さまと個別の時間を取るなど配慮して行います。
③	保護者さまのご要望に合わせて、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%		
④	保護者さま同士の交流やつながりが生まれる場になっていますか。	36%	50%	14%	・コロナの感染対策が緩和されたことを受けて、徐々に保護者さまに集まっていたような会を再開しています。定期的に交流会などを開催できるよう検討を進めてまいります。
⑤	お子さまと保護者さまのご意見やご要望に、迅速かつ適切な対応がなされており、十分であると思えますか。	86%	14%		
⑥	お子さまとのコミュニケーションや保護者さまへの情報伝達に工夫や配慮がされていますか。	91%	9%		
⑦	会報やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていると思えますか。	27%	73%		・ホームページや広報誌があるものの、今以上に保護者さまがアクセスしやすいものを検討してまいります。
⑧	個人情報の取り扱いには十分に注意されていると思えますか。	82%	14%		

非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
①	緊急時対応や感染対応、防犯の各マニュアルは保護者さまに周知されていますか。	32%	63%	5%	・院内の各療育室に掲示しています。引き続き周知に努めてまいります。
②	非常災害の発生に備えた避難、救出、その他必要な訓練が、定期的に行われていますか。	14%	81%	5%	・コロナ過で行っていませんでしたが、現在は徐々に再開しています。実施した際の周知に努めてまいります。

