

石川療育センター 保護者さま向け 児童発達支援事業所評価表

回収率67%

満足度

		大変満足	やや満足	普通	やや不満	かなり不満
		50%	50%			
①	お子さまは療育センターに通うことを楽しみにしていますか。	改善内容 今後も、より一層ご満足いただけるよう努めてまいります。				
②	療育センターの支援に満足されていますか。	大変満足	やや満足	普通	やや不満	かなり不満
		100%				

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
① お子さまの活動に合わせた広さのお部屋が確保されていると思いますか。	75%	25%		お子さまに安心して通っていただけるよう、日々の見直しを怠らず、今後も必要に応じてできるだけ改善に努めてまいります。
② 職員の配置数や専門性に満足していますか。	100%			
③ 活動スペースは、お子さまの特性に応じた環境になっていますか。また、その日のスケジュールや行き先等が分かるよう、情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	100%			
④ 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせたスペースとなっていますか。	100%			

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
① お子さまと保護者さまのニーズに合わせ、様々な視点で吟味した上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	100%			
② 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な内容で作成されていますか。	100%			
③ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	100%			
④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%		・お子様の状態を適宜アセスメントしながら、お子様が楽しみながら活動できるよう、工夫を重ねてまいります。

保護者さまへの説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
①	運営規定、利用者負担等についての説明は、十分だと思えますか。	100%			
②	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%			
③	保護者さまに対して家族支援及びそれにあたるプログラムが行われていますか。	75%	25%		・より一層家族支援にも注力し、保護者さま向けプログラムなども取り入れながら、よりよい支援の提供に努めます。
④	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100%			
⑤	保護者さまのご要望に合わせて、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25%		・保護者さまのご要望をお聞きできるよう、面談の時間などを工夫してまいります。
⑥	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか。	25%	50%	25%	・感染対策が一部緩和されたことを受けて、少しずつ実施していますが、今後も定期的開催できるように進めているところです。
⑦	お子さまと保護者さまのご意見やご要望に、迅速かつ適切な対応がなされており、十分であると思えますか。	75%	25%		・できるだけ迅速に対応できるように努めてまいります。
⑧	お子さまとのコミュニケーションや保護者さまへの情報伝達に工夫や配慮がされていますか。	100%			
⑨	会報やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていると思えますか。		100%		・ホームページや広報誌などあるものの、今後はより一層保護者さまに見ていただけてアクセスしやすいものを考えてまいります。
⑩	個人情報の取り扱いに十分に注意されていると思えますか。	100%			

非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
①	緊急時対応や感染対応、防犯の各マニュアルは保護者さまに周知されていますか。	25%	75%		・待合ロビーや各療育室にマニュアル等設置していますが、今後も皆様を知っていただけるよう周知に努めます。
②	非常災害の発生に備えた避難、救出、その他必要な訓練が、定期的に行われていますか。		100%		