

集計

児童発達支援センター みちのポケット 保護者さま向け 放課後等ディサービス事業所評価表

回収率:56%

満足度

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	かなり不満
① お子さまは当センターに通うことを楽しみにしていますか。	45%	30%	25%	0%	0%
② 当センターの支援に満足されていますか。	50%	45%	5%	0%	0%

改善策等

今後も皆様により一側ご満足いただける支援を提供できるよう、努めてまいります。

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① お子さまの活動に合わせた広さのお部屋が確保されていると思いますか。	95%	0%	0%	※未記入5%
② 職員の配置や専門性に満足していますか。	95%	5%	0%	
③ 活動スペースは、お子さまの特性に応じた環境になっていますか。また、その日のスケジュールや行先などが分かるよう、情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	85%	15%	0%	・お子さまの特性に応じて、見通しを持って活動できるよう支援していきます。
④ 活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせたスペースとなっていますか。	95%	5%	0%	

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等ディサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか。	100%	0%	0%	
② 放課後等ディサービス計画(個別支援計画)には、放課後等ディサービスガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで、具体的な支援内容が示されていますか。	95%	5%	0%	ガイドラインに示されている項目をお示ししながら、丁寧な説明に努めます。
③ 放課後等ディサービス計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていますか。	95%	5%	0%	・実際に支援していることと、個別支援計画の内容のつながりがわかるように、保護者さまへの丁寧なフィードバックに努めます。
④ 活動内容は、お子さまの個々の様子や状況に応じて考えられ、内容が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	・活動内容が固定化しないように努めるとともに、繰り返しの活動が必要なお子さまにはその旨保護者様にお伝えしながら進めていきます。
⑤ 地域や地域の子どもの交流につながっていく見通しが持てる活動内容や支援になっていますか。	45%	45%	0%	・お子さまの状態に応じて、地域に繋がる支援を念頭に進めていきます。

保護者さまへの説明等

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
①	契約の際には、契約書や重要事項説明書に基づいて運営規定、支援プログラム、利用者負担等について十分な説明がありましたか。	95%	5%	0%	・今後も、丁寧な説明に努めます。
②	放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	
③	保護者様に対して家族支援及びそれにあたるプログラムが行われていますか。	75%	20%	5%	・保護者様によっては、必要を感じていないというお声も頂いております。そのご家族のニーズに応じた支援を行っていきたく存じます。
④	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	95%	0%	5%	・年齢が上がってくると、お子さまによっては目の前で保護者さまとお話するのを嫌がったり、そのことで反発や不信感を抱く方があります。お子さまの状態に応じて、保護者さまとの共通理解を図るためのお時間を作るようにしています。今後も、保護者様のニーズを確認しながらそのようなお時間を作るようにしていきます。
⑤	保護者さまのご要望に合わせて面談を実施したり、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	90%	0%	10%	
⑥	保護者会や講演会等の開催により保護者さま同士の交流やつながりが生まれる場になっていますか。	40%	25%	30%	※未記入5% ・一部、保護者会を実施していますが、図べ手の方向けのものを定期的に実施するには至っていません。今後、ご希望の方にはそのような場を提供できるよう、計画的に開催したいと考えています。
⑦	お子さまと保護者さまのご意見やご要望に、迅速かつ適切な対応がなされており、十分であると思いますか。	85%	15%	0%	・予約の都合によっては十分に応じられていないことがあるかもしれませんが、できるだけご要望にはお応えできるよう努めてまいります。
⑧	お子さまとのコミュニケーションや保護者さまへの情報伝達に工夫や配慮がされていますか。	90%	10%	0%	
⑨	会報やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていると思いますか。	40%	45%	5%	未記入10% ・母体施設の広報誌に児童発達支援センターの記事も盛り込まれていますが、発行回数も少なく周知が十分ではありません。ご案内に努めます。
⑩	個人情報の取り扱いには十分に注意されていると思いますか。	95%	5%	0%	

非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
①	子どもの安全確保についてや緊急時対応、感染対応、防犯の各マニュアルは保護者さまに周知されていますか。	50%	50%	0%	
②	非常災害の発生に備えた避難、救出、その他必要な訓練が、定期的に行われていますか。	30%	60%	5%	※未記入5% 訓練は実施しており、hpにもご報告の記事を掲載したりしていますが、今後より一層の周知に努めたいと思います。