

# 集計

## 児童発達支援センター みちのポケット 保護者さま向け 児童発達支援事業所評価

回収率：33%

### 満足度

①	お子さまは当センターに通うことを楽しみにしていますか。	大変満足 100%	やや満足 0%	普通 0%	やや不満 0%	かなり不満 0%
②	当センターの支援に満足されていますか。	大変満足 100%	やや満足 0%	普通 0%	やや不満 0%	かなり不満 0%

### 改善策等

今後も皆様にご満足いただける支援を提供できるよう、努めてまいります。

### 環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① お子さまの活動に合わせた広さのお部屋が確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	
② 職員の配置数や専門性に満足していますか。	100%	0%	0%	
③ 活動スペースは、お子さまの特性に応じた環境になっていますか。また、その日のスケジュールや行き先等が分かるよう、情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	100%	0%	0%	
④ 活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせたスペースとなっていますか。	100%	0%	0%	

### 適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	50%	50%	0%	お子さまと保護者さまのニーズを丁寧に聞き取ることを心がけ、皆様にわかりやすく個別支援計画の説明・共有を行うようにします。
② 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が示されていますか。	50%	50%	0%	ガイドラインで示されている項目をお示ししながら、個別支援計画の丁寧な説明に努めます。
③ 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていますか。	50%	50%	0%	実際に支援していることと個別支援計画の内容のつながりがわかるよう、保護者さまへの丁寧なフィードバックに努めます。
④ 活動内容は、お子さまの個々の様子や状況に応じて考えられ、内容が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50%	50%	0%	場合によっては、同じような活動を繰り返すことが必要な場合もございます。その際には、その必要性を保護者様にもご理解いただけるようご説明いたします。
⑤ 地域や地域の子どものとの交流につながっていく見通しが持てる活動内容や支援になっていますか。	50%	50%	0%	お子さまの現状を保護者様と確認し合いながら、その必要性や優先度を見極めながら進めていきます。

保護者さまへの説明等

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
①	契約の際には、契約書や重要事項説明書に基づいて運営規定、支援プログラム、利用者負担等について十分な説明がありましたか。	100%	0%	0%	
②	「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50%	50%	0%	個別支援計画は、保護者様にご説明の上同意を頂いていますが、より丁寧な説明に努めます。
③	保護者さまに対して家族支援及びそれにあたるプログラムが行われていますか。	100%	0%	0%	
④	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	
⑤	保護者さまのご要望に合わせて面談を実施したり、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	
⑥	保護者会や講演会等の開催により保護者さま同士の交流やつながりが生まれる場になっていますか。	0%	100%	0%	保護者様同士のつながりが持てる場合は、定期的には作れていません。次年度以降、定期的な開催を視野に計画していきたいと考えています。
⑦	お子さまと保護者さまのご意見やご要望に、迅速かつ適切な対応がなされており、十分であると思いますか。	100%	0%	0%	
⑧	お子さまとのコミュニケーションや保護者さまへの情報伝達に工夫や配慮がされていますか。	100%	0%	0%	
⑨	会報やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていると思いますか。	0%	100%	0%	母体施設の広報誌に、当児童発達支援センターについての記事も盛り込まれていますが、発行回数が少なく周知できていません。ご案内に努めたいと思います。
⑩	個人情報の取り扱いに十分に注意されていると思いますか。	100%	0%	0%	

非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
①	安全契約や緊急時対応、感染対応、防犯の各マニュアルなどは保護者さまに周知されていますか。	50%	50%	0%	皆様に知っていただけるよう、周知に努めます。
②	非常災害の発生に備えた避難、救出、その他必要な訓練が、定期的に行われていますか。	0%	100%	0%	訓練は行っており、HPにもご報告の記事を掲載したりしていますが、今後より一層の周知に努めたいと思います。