

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 2 月 14日

事業所名 キッズきんじょう

保護者等数(児童数) 25 回収数 15 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	9	6	0	・去年(28年度)、職員さんの異動がすごかった。子どもが動揺するのでやめて欲しいです!! ・職員さんの配置換えは、子どもに配慮して欲しいです。昨年(28年度)の多人数の入れ換えは、動揺したお子さんが多かったように聞いています。	・放課後等デイサービスの人員配置基準により、有資格者を配置させる為、職員の異動がありました。 ・今後、職員の異動がある際には、お子さんや保護者の方に事前にお知らせします。また、お子さんには職員の紹介等、事前に会う機会を作ります。 ・多人数の異動が無いように配慮します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	13	2	0	・計画立案時には、こまかい情報収集や面談がありますが、日頃の利用の時にそれがどのように実施されているか見えません。職員さんもそれぞれではないでしょうか・・・。	・6ヶ月に1回、モニタリングの際に保護者の方に実施状況について説明し、放課後等デイサービス計画の見直しを行っています。 ・日々の様子に関しては、連絡帳や送迎時、保護者の迎え時等で、お伝え漏れがないようにしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	10	5	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	2	7	5	無回答 1 ・全くありませんが、望んでいないので大丈夫です。 ・交流があるなんて聞いたことないです。 ・あまり聞いた事ないですが、してますか? 放課後デイです必要性??	・放課後児童クラブや児童館との交流等については、今のところ活動として考えておりませんが、検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	12	3	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	3	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	5	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1	9	5	・デイの保護者会なんて、あるんですか?? ・キッズでの保護者の会は聞いたことがないです。正直、学校のPTAだけで親は手いっぱい。	・キッズきんじょうの保護者会の開催は、今のところ考えておりませんが、検討していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	9	0		・苦情解決窓口を設けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12	2	0	無回答 1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	11	4	0		
14 個人情報に十分注意していますか	13	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	4	11	0		・錦城学園のマニュアルをもとにおこなっています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	9	1	・訓練があるのか、聞いていません。 ・訓練があるのか、ないのか知りません。 ・しているのかもしれませんが、把握してないです。	・錦城学園の防災訓練や避難訓練の計画に沿って行っています。また、今後は『キッズ通信』等で訓練の様子をお知らせします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	15	0	0		
	18 事業所の支援に満足していますか	14	1	0	・導入時のこまやかな配慮には感謝しています。ありがとうございました。	・今後も、サービスの向上の為、ご意見をお寄せください。サービスの向上をおこない、皆様にご満足いただけるよう頑張っていきます。
	19 この評価表の集計を公表することを希望しますか	10	5	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◎保護者より

・全体的に満足です。いつもありがとうございます。

◎キッズきんじょうより

・行事について、利用予定表でお知らせします。