

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(令和4年度)

公表:令和5年 3月 日

事業所名 キッズきんじょう

保護者等数(児童数)20名 回収数 19名 割合 95.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	建物内のすべてを見ていないので分からない。	令和4年4月に生活支援センター錦城を新築し事業所を移転しました。グループ活動、個室活動ともに対応可能な活動室や地域交流スペース、屋上、庭があります。また、廊下も広くてあり児童が安全に元気で楽しく活動できるようスペースを確保されています。ご希望に応じ見学対応いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		1	適切な人数を知らない。	放課後等デイサービスの人員配置基準で定められた人員(保育士、児童指導員)を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			2		エレベーター、手すり、車いすの方が利用できるトイレや機械浴槽を設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					保護者と面談を行い、気になる点、お困りの点、希望や要望等を聞き取り、個別支援計画(年1回)を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		3	どのことを活動プログラムと言うのが分からない。	毎日、当日の活動内容、送迎等の打ち合わせ、前日の振り返りを行っています。また、週1回のミーティングにて、日々の支援、行事、活動内容等の振り返り、見直しを行っています。その他、活動、行事の立案者は毎回変えており、固定化されないような工夫を行っています。今後、さらに分かりやすい説明に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	14		現在、放課後児童クラブや児童館との交流は行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					ご不明な点がございましたら、遠慮なくおっしゃってください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1			毎回、連絡帳を通して情報共有を行い、必要に応じて電話連絡も行っています。今後も児童の体調面、様子を共有し、発達の状況や課題について理解できるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		2		6か月に1回、保護者とモニタリングの面談を行っています。気になる点や希望、要望等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	12		現在、キッズきんじょうの保護者会の開催は行っていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		3		苦情窓口を設けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1	3		毎回、1日の見通しが立てられるように、「はじまりの会」にて、ホワイトボード、写真等を活用し、活動内容や送迎についてお知らせしています。保護者とは、送迎時に児童の様子をお伝えしたり、必要に応じて連絡帳や電話連絡でもお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		5	子どもの事業所での普段の様子が分からない。活動の内容など、具体的にどのような事しているのか分からない	放課後等デイサービスのキッズ通信(年7回)を保護者に配布し、活動や行事の様子を発信しています。今後は、ホームページでの発信もしていく予定です。また、自己評価については、当法人のホームページにて掲載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1				※無記入1	社会福祉法人松原愛育会個人情報管理規程に従い運営しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1	6	実際どのようなマニュアルがあるのか知らない。	各種マニュアルの策定はされていますが、今後、保護者への周知、説明に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		8		当センターの消防計画に基づき避難訓練、防災訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3				今後も引き続き、児童のみなさんに楽しんでいただける活動を計画し、さらなるサービスの向上に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2			安心して利用できており満足しています。	ありがとうございます。今後も満足していただけるよう支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。