

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズきんじょう

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 24名

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		4	放課後等デイサービスの人員配置基準で定められた人員(児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員)を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1	イラストや写真、ピクトグラムを用いて、誰が見ても分かりやすい空間作りを心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				毎日、清掃を行い、清潔で心地よく過ごせるよう心がけています。また、定期的に玩具の消毒も行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			今後も、障がい特性等に応じた支援を提供できるよう、努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	支援プログラムは令和6年度3月末に公表予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			令和6年度から個別支援計画にて設定し、保護者への説明も行っています。今後も、保護者への丁寧な説明も含めて、適切な個別支援計画の作成を継続していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				今後も個別支援計画に沿った支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			毎日、当日の活動内容、送迎等の打ち合わせ、前日の振り返りを行っています。また、週1回のミーティングにて、日々の支援、行事、活動内容等の振り返り、見直しを行っています。行事や活動計画の立案者は、毎回変えており、固定化しないような工夫を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	2	8	放課後児童クラブや児童館との交流は行なっていません。近所の公園での活動や外出行事等で、地域の子ども達と関わる機会を設けたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				契約時に、重要事項説明書等で説明を行っています。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				今後も引き続き行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	2	現在、家族支援プログラムや家族も参加できる研修会等は行なっていません。ご希望があれば、開催を検討していきたく思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			保護者とは、連絡帳や送迎時口頭で情報共有を行っています。必要に応じて、電話連絡も行っています。職員間の共有と理解に関しても、改めて務めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			今後も、定期的に面談を行い、お子さんの支援方法等を一緒に考えていきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	4	秋祭り、発表会など、ご家族で参加できるイベントを行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	苦情窓口を設けています。利用契約時の説明と事業所内(玄関ホール、掲示板)での掲示も行っています。今後も、相談や申し入れがあった際は、迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			1日の見通しが立てられるよう、はじまりの会で写真やイラストを用いて、活動内容や送迎について伝えています。保護者には、送迎時に児童の様子をお伝えしたり、必要に応じて連絡帳や電話連絡でもお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1	2ヶ月に1回、『キッズきんじょう通信』を保護者の方に配布し、活動や行事の様子を配信しています。また、定期的に当法人のホームページにも、行事の様子を発信しています。自己評価についても、当法人のホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			社会福祉法人松原愛育会個人情報管理規定に従い運営しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		5	児童安全計画、BCP計画を策定しており、玄関ホールでの掲示も行っています。感染症を想定した訓練は行いました。緊急時や防犯を想定した訓練は、来年度から行う予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		5	当センターの消防計画に基づき、避難訓練、防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2	児童安全計画に基づき、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		1	事故等が発生した際は、速やかに保護者への連絡を行い、状況や経緯を伝えています。今後も、迅速に対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			今後も引き続き、児童のみなさん楽しんでいただける活動を計画し、更なるサービスの向上に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			今後もさらに満足していただけるよう支援していきます。