

集計

児童発達支援センター みちのポケット 保護者さま向け 児童発達支援事業所評価

回収率：67%

満足度

①	お子さまは当センターに通うことを楽しみにしていますか。	大変満足 79%	やや満足 14%	普通 7%	やや不満 0%	かなり不満 0%
②	当センターの支援に満足されていますか。	大変満足 72%	やや満足 21%	普通 7%	やや不満 0%	かなり不満 0%

改善策等

今後も皆様にご満足いただける支援を提供できるよう、努めてまいります。

環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① お子さまの活動に合わせた広さのお部屋が確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	お部屋の広さが様々なので、様々に工夫しながらそのお部屋でできる支援の幅を広げていきたいと思っています。
② 職員の配置数や専門性に満足していますか。	100%	0%	0%	
③ 活動スペースは、お子さまの特性に応じた環境になっていますか。また、その日のスケジュールや行き先等が分かるよう、情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	100%	0%	0%	
④ 活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせたスペースとなっていますか。	100%	0%	0%	

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	
② 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が示されていますか。	93%	7%	0%	引き続きガイドラインに沿って個別支援計画を作成していきます。また、できるだけ具体的に支援内容を記載するよう、今後も努めてまいります。
③ 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていますか。	100%	0%	0%	
④ 活動内容は、お子さまの個々の様子や状況に応じて考えられ、内容が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	7%	0%	お子さまの状態を見ながら、他のスタッフとも相談しながら様々な活動を考えていきます。
⑤ 地域や地域の子どものとの交流につながっていく見通しが持てる活動内容や支援になっていますか。	86%	14%	0%	保護者さまのニーズをお聞きしながら、地域との交流につながる活動を検討してまいります。

保護者さまへの説明等

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① 契約の際には、契約書や重要事項説明書に基づいて運営規定、支援プログラム、利用者負担等について十分な説明がありましたか。	100%	0%	0%	
② 「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
③ 保護者さまに対して家族支援及びそれにあたるプログラムが行われていますか。	71%	21%	0%	必要に応じて、家族支援にあたるプログラムや支援内容を個別支援計画に落とし込みながらご案内していきます。
④ 日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	
⑤ 保護者さまのご要望に合わせて面談を実施したり、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	ご要望に応じて、面談を実施していきます。
⑥ 保護者会や講演会等の開催により保護者さま同士の交流やつながりが生まれる場になっていますか。	43%	36%	14%	保護者さまのニーズを確認しながら、現行とは別の形での保護者会の開催も検討ご案内してまいります。
⑦ お子さまと保護者さまのご意見やご要望に、迅速かつ適切な対応がなされており、十分であると思いますか。	93%	7%	0%	お子さまや保護者さまのニーズを把握したら、速やかに対応できるように努めてまいります。
⑧ お子さまとのコミュニケーションや保護者さまへの情報伝達に工夫や配慮がされていますか。	93%	7%	0%	お子さまお一人お一人の特性に配慮しながら、工夫に努めてまいります。
⑨ 会報やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていると思いますか。	43%	43%	0%	毎年の自己評価をHP上で公表しているだけでなく、ロビーにも冊子を置いて公表しています。より、多くの方に見ていただけるよう周知に努めます。
⑩ 個人情報の取り扱いに十分に注意されていると思いますか。	86%	14%	0%	記録の取り扱いを始め個人情報の取り扱いについては配慮しておりますが、お気づきの点やご要望があればその都度お伺いしながら、できるだけ対応してまいります。

非常時等の対応

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善策等
① 安全計画や緊急時対応、感染対応、防犯の各マニュアルなどは保護者さまに周知されていますか。	43%	57%	0%	避難経路などが分かりやすいように、各療育室に掲示しておりますが、更なる周知に努めてまいります。
② 非常災害の発生に備えた避難、救出、その他必要な訓練が、定期的に行われていますか。	21%	79%	0%	定期的に訓練を実施しております。保護者さまにも知っていただけるよう、実施後はSNSで発信するなど、周知に努めてまいります。