

満足度

1	お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。	全く嫌が ていない	嫌がっ ていない	普通	少し嫌が っている	すごく嫌 がっている	無回答 1
2	今回の保育所等訪問支援に満足していますか。	大変 満足	満足	普通	やや 不満	大変 不満	無回答 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	改善策等
環境 ・ 体制	1 訪問支援では、必要に応じて教具教材の使用についてもアドバイスがありますか。	1				
	2 訪問支援事業の説明や面談時は、プライバシーに配慮された面接室などが整えられていますか。	1				
	3 事業の目的が適切に説明されていますか。	1				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1				
	5 お子さまの状態に応じた訪問支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1				
適切な 支援の 提供	1 お子さまのことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある訪問支援が受けられていると思えますか。	1				
	2 お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思えますか。	1				
	3 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	1				
	4 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」の「こども本人に対する支援」「訪問先施設の職員に対する支援」「家族に対する支援」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていますか。	1				
	5 個別支援計画に沿った訪問支援が行われていると思えますか。	1				
6 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設の状態等に配慮した支援が行われていると思えますか。	1					

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
保護 者 様 へ の 説 明	1 保育所等訪問支援を利用する際に、契約書の内容や重要事項の説明、利用者負担等についての説明は十分でしたか。	1				
	2 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました。	1				
	3 事業所では、保護者様に対して家族支援およびそれにあたるプログラム（ペアレント・トレーニングなど）などを行っていますか。				1	実施している内容をできるだけご理解いただけるよう、周知に努めてまいります。
	4 必要な時にお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1				
	5 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				
	6 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				
	7 お子さまや保護者様のご意見やご要望、ご相談に、迅速かつ適切な対応がなされており、それは十分だと思いますか。	1				
	8 お子さまとのコミュニケーションや保護者様との情報伝達に工夫や配慮がなされていますか。	1				
	9 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				
	10 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1				
	11 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者様と実施内容等を共有されていますか。	1				
	12 ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていると思いますか。				1	HP上での公表だけでなく、ロビーにも冊子にして配置しています。保護者さまへの周知に努めてまいります。
	13 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
非常 時 の 対 応	1 緊急時の対応について配慮したうえで、訪問支援がされていると思いますか。	1				
	2 お子さまの安全に対する配慮が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	1				