

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズきんじょう

公表日 令和8年3月27日

利用児童数 24名

回収数 20部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	19	1					
	2	14	2		4		放課後等デイサービスの人員配置基準で定められた人員(児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員)を配置しています。	
	3	20					イラストや写真、ピクトグラムを用いて、誰が見ても分かりやすい空間作りを心掛けています。	
	4	20					毎日、児童が通所する前に掃除を行ない、清潔で心地よく過ごせるよう心掛けています。また、定期的な玩具の消毒も行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	17	3			・個別活動とかしこいで、大変感謝しています。	今後も、障がい特性に応じた支援を提供できるよう努めていきます。	
	6	18			2		今後も支援プログラムに沿った支援が出来るよう努めていきます。	
	7	20					今後も引き続き行っていきます。	
	8	19			1		令和6年度から個別支援計画にて設定し、保護者への説明も行っていきます。今後も、保護者への丁寧な説明も含めて、適切な個別支援計画の作成を継続していきます。	
	9	18	1		1		今後も個別支援計画に沿った支援を行なっていきます。	
	10	15	1			4	・多少はあるかもしれませんが、息子が伸び伸び成長できていると思います。	毎日、当日の活動内容、送迎等の打ち合わせ、前日の振り返りを行なっています。また、週に1回のミーティングにて、日々の支援、行事、活動内容等の振り返りや見直しを行っています。行事や活動計画の立案者は、毎回変えており、固定化しないよう工夫しています。
	11	3	1	3	13		・必要ないと思います。	定期的な放課後児童クラブや児童館との交流は行なっていませんが、夏休みに小松市にある児童センターに遊びに行きました。今後も近所の公園やでの活動や外出行事等で、地域と子ども達と関わる機会を設けていきたいと思っています。
12	19	1					契約時に、重要事項説明書等で説明を行なっています。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。	
13	20						今後も引き続き行っていきます。	
14	11	2	1	6		・研修会？について何かあれば教えてほしいと思います。	現在、家族支援プログラムや家族も参加できる研修会等は行なっていません。ご希望があれば、開催を検討してきたいと思っています。	
15	16	4				・どの様に今日過ごしていたのか、日頃の状況が少し分かりにくいと感じます。連絡帳などで、もう少し様子が分かるとありがたいと思います。	保護者とは、主に送迎時等に口頭で情報共有を行っています。連絡帳の記載を希望されている方には、日々の様子を連絡帳に記載しています。また、必要に応じて、電話連絡も行っています。職員間の共有と理解に関しても、改めて努めていきます。	
16	17	2			1		今後も、定期的に面談を行い、お子さんの支援方法を等と一緒に考えていきます。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	1	・色々、特に『言葉』という面で大変と思いますが、大分、ご理解・配慮いただいていると思います。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	3	7	・親子で参加のイベントも企画してくださっているので、保護者同士の交流もあり嬉しいです。	引き続き、秋祭りや発表会など、ご家族で参加できるイベントを計画します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	・あまり活用した事がないのでよく分かりませんが、相談しやすいような様子は感じています。	苦情相談窓口を設けています。利用契約時の説明と事業所内(玄関ホール、掲示板)で掲示も行っています。今後も、相談や申し入れがあった際は、迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		2		1日の見通しが立てられるよう、ほしまりの会で写真やイラストを用いて、活動内容や送迎について伝えていきます。保護者には、送迎時やお迎えに来られた際に、1日の様子を伝えたり、必要に応じて連絡帳や電話連絡でもお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			4		2ヶ月に1回、『キッズきんじょう通信』を保護者の方に配布し、活動や行事の様子を配信しています。また、定期的に当法人のホームページにも、行事の様子を発信しています。自己評価についても、当法人のホームページに記載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2				社会福祉法人松原愛育会個人情報管理規定に従い運営しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4		8		児童安全計画、BCP計画を策定しており、玄関ホールでの掲示も行なっています。感染症を想定した訓練は行いました。緊急時や防犯を想定した訓練に関しても、行いたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		7		当センターの消防計画に基づき、避難訓練、防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		4		児童安全計画に基づき、支援を行なっています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		2		事故が発生した際は、速やかに保護者への連絡を行ない、状況や経緯を伝えていきます。今後も、迅速に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		1		今後も安心して通所していただけるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			・この事が、何よりも1番大切です。 ・行くのは「面倒くさい」と話すが、行ったら楽しむ事ができていると思います。	今後も引き続き、児童の皆さんに楽しんでいただける活動を計画し、更なるサービス向上に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1				今後もさらに満足していただけるよう支援していきます。